

## FAUSKE KOMMUNE

### SAKSPAPIR

	JournalpostID: 12/4905	
	Arkiv sakID.: 12/1239	Saksbehandler: Per Gunnar Pedersen
Sluttbehandlede vedtaksinstans: Driftsutvalget		
Sak nr.: 086/12	DRIFTSUTVALG	Dato: 14.06.2012

### PROSJEKT BEMANNINGSPLANLEGGING

Vedlegg: Prosjektrapport

#### Sammendrag:

##### Bakgrunn

Fauske kommune har i lengre tid ikke hatt god nok kontroll med ressursstyringen innenfor pleie- og omsorg. Det er utstrakt bruk av deltidsstillinger med små stillingsbrøker og det er mange vakante stillinger spesielt i helgene som avdelingene ikke klarer å bemanne med fast ansatte. Det er også en kjensgjerning at det samlede sykefraværet blant ansatte i pleie og omsorgssektoren er høyere enn kommunens grense på 7 %, se vedlegg M i rapporten, og at dette varierer mye mellom avdelingene. Ferieavviklingen for året 2011 (sommerferie) har framstått som krevende og til dels ute av kontroll i planfasen. Som følge av dette er det et høyt forbruk av vikarer, både internt og eksternt, som ligger langt over de fastsatte budsjetttrammene som er vedtatt av kommunestyret.

##### Prosjektoppdrag

Som følge av dette har rådmannen iverksatt et prosjekt med følgende oppdrag: Utvikle, dokumentere, anbefale og iverksette et komplett system for bemanningsplanlegging for pleie og omsorgsenhetene, herunder optimal (1) turnusløsning, (2) planprosess og (3) organisatorisk tilpasning gjennom etablering av et bemanningskontor.

##### Involvering

Følgende prosjektgruppe har vært ansvarlig for arbeidet:

- Per Gunnar Pedersen, Kommunalsjef – Prosjektleder
- Børge Hansen, Visma Notus - Konsulent
- Ole Reidar Sollund, Omstillingsleder - Prosjektmedarbeider
- Gunnar Sveen, Økonomisjef - Prosjektmedarbeider
- Stein Ole Rørvik, Enhetsleder sykehjem - Prosjektmedarbeider
- May Britt Paulsen, Enhetsleder hjemmetjeneste - Prosjektmedarbeider  
(delvis deltagende grunnet fravær i feb-12)
- Linda Salemonsén - FTV fagforbundet
- Eli Hansen - HTV sykepleierforbundet

Det har vært avviklet 9 prosjektmøter og diverse andre arbeidsmøter som har involvert lokale ledere og tillitsvalgte i stor grad. Gjennomføring av prosjektprosessen har vært styrt av prosjektleder, men med klar delegering i oppgaveløsninger. Prosjektgruppens deltagere har vært ansett som likemenn hvor alles stemmer har lik viktighet og betydning. Det har vært nedsatt ulike arbeidsgrupper som har kartlagt og arbeidet med ulike problemstillinger med leveranser til prosjektet. Det har også vært gjennomført en workshop med Norges fremste turnusekspert, Svein Arne Thrana, som foredragsholder og hvor målgruppen har vært tillitsvalgte, verneombud og avdelingssykepleiere. Dette har blitt oppfattet som udelt positivt. Utover dette er det også gjennomført en spørreundersøkelse blant alle ansatte i hjemmetjenesten og på sykehjemmet hvor man har forsøkt å kartlegge en del synspunkter på ulike løsningsmodeller ifm turnus og økt helgearbeid. Denne kartleggingen er oppsummert i vedlegg N i rapporten. Det har også vært gjennomført besøk til Harstad kommune for å få kjennskap til deres erfaringer ift nye turnusløsninger. Det er ønskelig å sjekke ut erfaringer som andre kommuner har ift økt grunnbemanning. Dette vil bli gjennomført før sommerferien.

---

### **Saksbehandlers vurdering:**

Med utgangspunkt i bakgrunnen som er beskrevet og de anbefalinger som prosjektet nå har kommet med, se rapport, så er det avgjørende at det støttes opp om gjennomføring av disse for å få til de endringer som trengs for å bryte denne barrieren.

### Anbefaling

Prosjektet har gitt følgende anbefaling:

- Det etableres et bemanningskontor på fast basis med en klar definert planprosess som beskrevet med virkning fra 1. oktober 2012. Prosjektet gis myndighet til å iverksette denne etableringen iht beskrevet anbefaling.
- Turnusløsninger med prioritet 1 og 2 testes ut i PO enhetene, med virkning fra 1. september 2012 og til 30. august 2013. Avdelingene som skal teste nye turnuser er:
  - a. Avdeling Moveien – Alt 5; 3-3 lange vakter i helgene (Fauskemodellen)
  - b. Avdeling Paviljong – Alt 5; 3-3 lange vakter i helgene (Fauskemodellen)
  - c. Avdeling CD – Alt 5; 3-3 lange vakter i helgene (Fauskemodellen)
  - d. Avdeling REHAB – Alt 4; 3-3 arbeid hver 2. helg (Harstadmodellen)
- Prosjektet etablerer et underprosjekt for gjennomføring av pilottesting som sikrer nærhet til avdelingene. Plan og mandat for dette framlegges styringsgruppen for godkjenning før sommerferien 2012.
- Det skal utvikles en detaljert kvalitetsplan for gjennomføringen som pilotavdelingene styrer etter. Deltagelse skal baseres på frivillighet. Kommunens BHT skal bidra.
- Prosjektet gis myndighet til å ferdigstille nødvendige retningslinjer som ramme for pilotavdelingene og det åpnes opp for muligheten til kompensasjon for de ansatte som skal jobbe annenhver helg.
- Notus Portal anskaffes og settes i drift iht plan 1. oktober 2012.

- Det skal være en klar ambisjon om å rulle ut nye turnusløsninger fra og med september 2013 i alle avdelinger i PO-enhetene.

Prosjektrapporten og anbefalingene er gjennomgått i prosjektet, men deltagelse fra tillitsvalgte uteble grunnet streik. Det er lagt opp til en «oppheittingsprosess» etter at streiken er avblåst.

#### Videre framdrift

I hovedsak vil den videre prosess bli fullt ut beskrevet etter at rådmannen har fattet sin beslutning og etter at saken har vært orientert til orientering i AMU og behandling i DRIF. Før saken kommer så langt så ligger følgende føringer for videre framdrift til grunn utformet som milepæler.

MP nr	Start	Slutt	Milepæl forklaring
1	01.06.12	15.06.12	Prosjekt anbefaling godkjent samt behandlet i prosjektet i etterkant av godkjenning
2	13.06.12	22.06.12	Pilotprosjekt konstituert og prosjektplan foreligger
3	13.06.12	06.07.12	Rekruttering avdelingsleder bemanningskontor avklart
4	20.08.12	15.09.12	Notus Portal installert og godkjent
5	15.09.12	01.10.12	Notus Portal klar til bruk
6	01.09.12	30.08.13	Pilotperiode – nye turnusløsninger (1 år)
7	01.08.12	01.10.12	Forberede oppstart av nytt bemanningskontor
8	01.10.12		Bemanningskontor satt i drift
9	01.03.13		Pilotevaluering 1
10	01.08.13		Pilotevaluering 2
11	01.09.13		Nye turnuser satt i drift i hele PO

---

#### **INNSTILLING :**

1. Driftsutvalget tar saken til orientering og støtter opp om rapportens anbefalinger.
  2. Rådmenn holder driftsutvalget orientert om framdriften.
- 

Even Ediassen  
rådmann