

FAUSKE SYKEHJEM

PASIENT- OG PÅRØRENDEUNDERSØKELSE 2013

Opplevd kvalitet – kvalitetsutvikling i praksis

Driftsutvalget 22. januar 2014

Stein Ole Rørvik, enhetsleder Fauske sykehjem

HVEM ER FAUSKE SYKEHJEM?

- Visjon
 - Et sykehjem i utvikling der vi skaper trygghet og livskvalitet for pasienter og ansatte gjennom kompetanse og omsorg
- Mål
 - Aktivitet og mestring
 - Helsefremmende arbeidsmiljø
 - Kompetanse og rekruttering
 - Kvalitetssikring
- Verdier
 - Respekt – redelighet – samhandling - engasjement

FORMÅLET

Fauske sykehjem skal tilstrebe og ha gode kvalitetsindikatorer.

Internkontrollforskriften stiller krav til at kommunen skal gjøre bruk av erfaringer fra pasienter/pårørende til forbedring av virksomheten. Kommunen skal skaffe seg innsikt i hva pasienter og pårørende mener om de tilbud og tjenester som ytes.

Innspill på hvordan brukere og pårørende opplever kvaliteten og omfanget på tjenesten. Motta gode ideer samt få innblikk i hva som er viktigst for beboerne.

HVORDAN

- KS sine anbefalinger
 - Selvkomponert
- Beboere
 - Intervju på en mal
 - Eksterne intervjuere
- Pårørende
 - Undersøkelse i posten

ANALYSE OG TILTAK

- Funnene er gjennomgått og bearbeidet
- Enhetsleder, avdelingssykepleier og ansatte
- Konkrete satsningsområder
- Konkrete tiltak
- Neste måling 2015

BESVARELSE - PÅRØRENDE

- Spurte 85 personer
- Svar 43
- Svarprosent 50,59 %

Vi kan være 95 % sikker på at dersom alle pårørende hadde avgitt svar, så ville svarene falle innenfor +/- 10,5 % av svarene i denne undersøkelsen.

BESVARELSE - BEBOERE

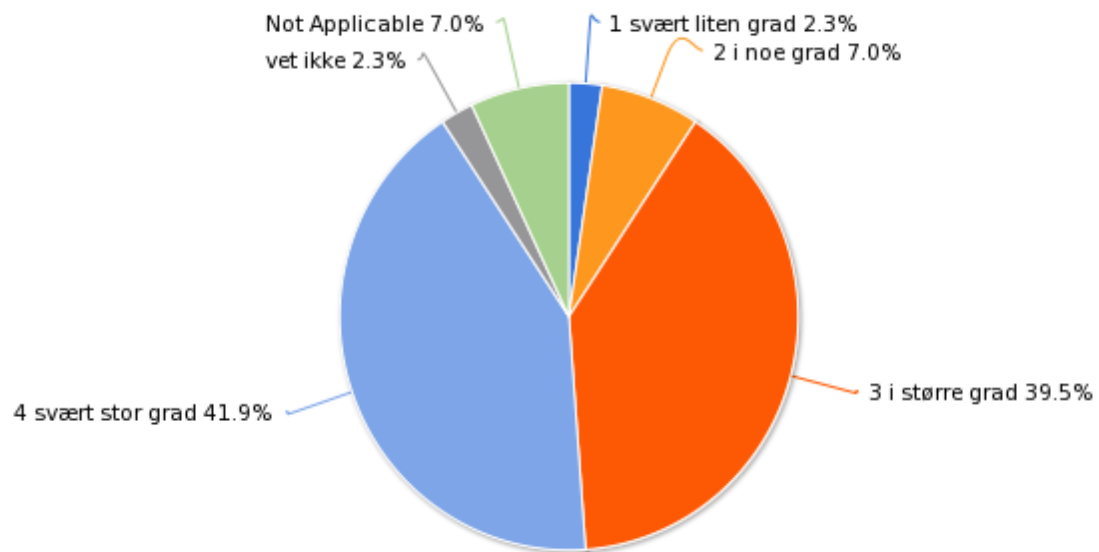
- 21 av 85 ble vurdert til å kunne foreta en kvalitetsvurdering
- Spurte 19 personer (2 stk var indisponibel)
- Svarprosent 22,35 %

- Svarprosenten er ikke representativ, men er verdifulle og blir behandlet som gode innspill og blir implementert i tiltakene

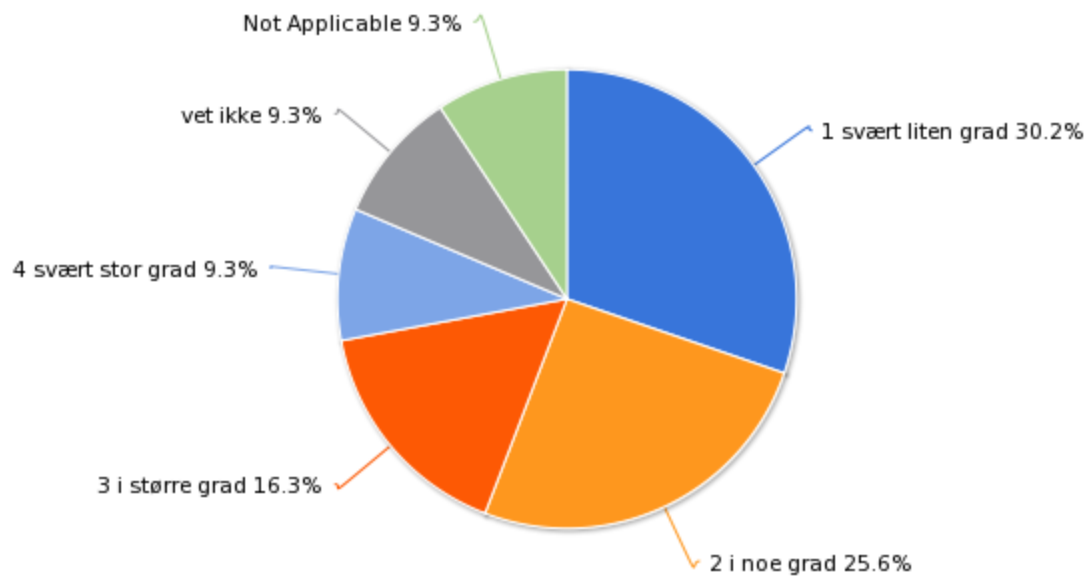
KATEGORIER

- Bakgrunnsspørsmål
- Tilfredshet
- Trivsel
- Brukermedvirkning
- Respektfull behandling
- Tilgjengelighet
- Informasjon
- Planlagt samtale
- Generelt
- TOTALT 31 SPØRSMÅL

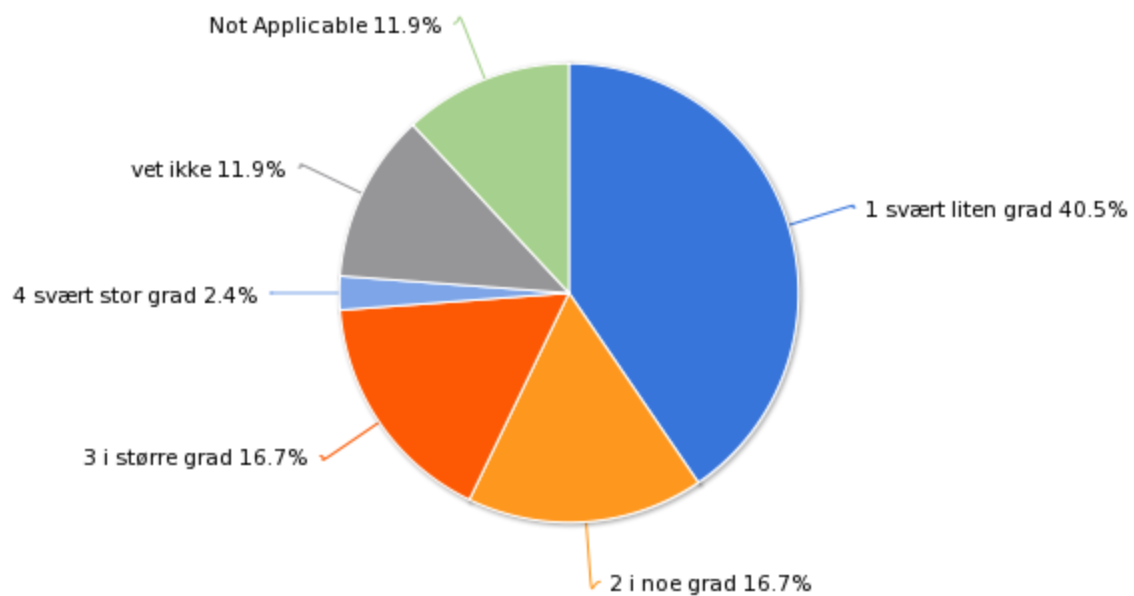
4. maten han/hun får



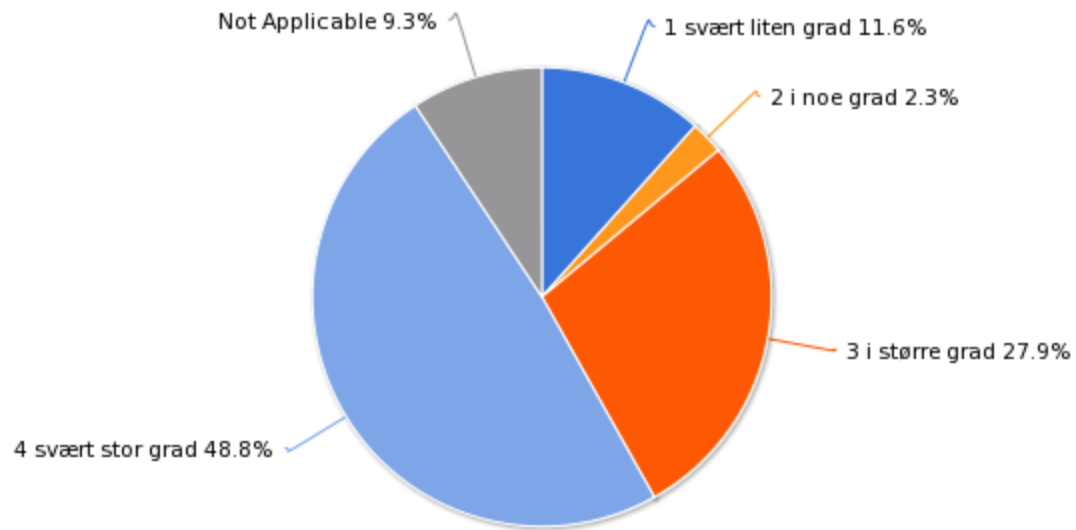
7. Aktivitetstilbudet der personen bor



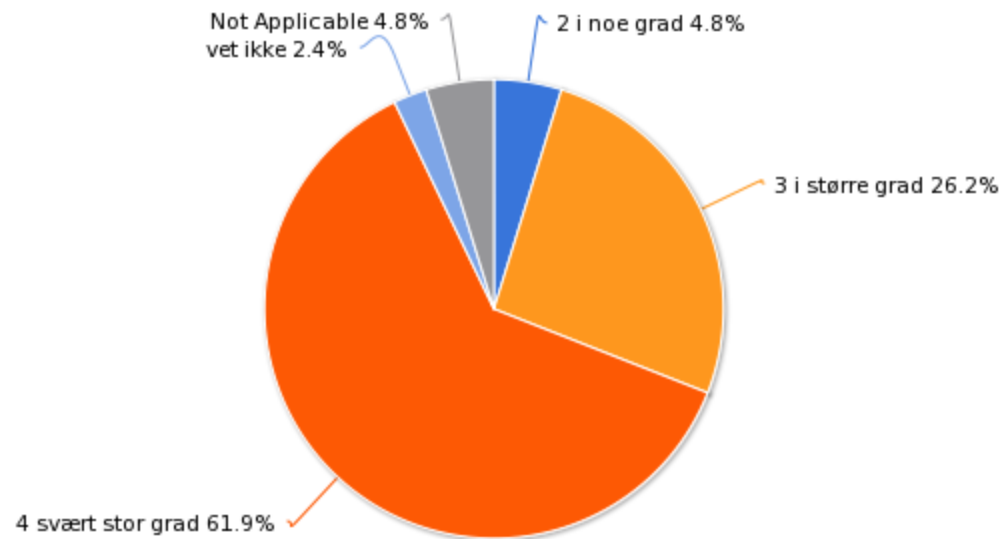
9. Muligheten for å komme seg ut og få andre opplevelser/turer



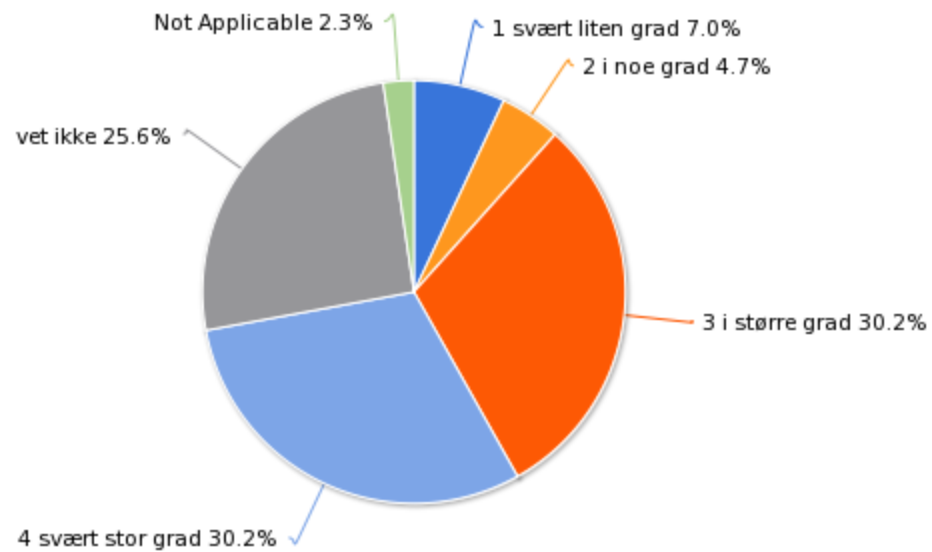
10. Muligheten for privatliv/være alene



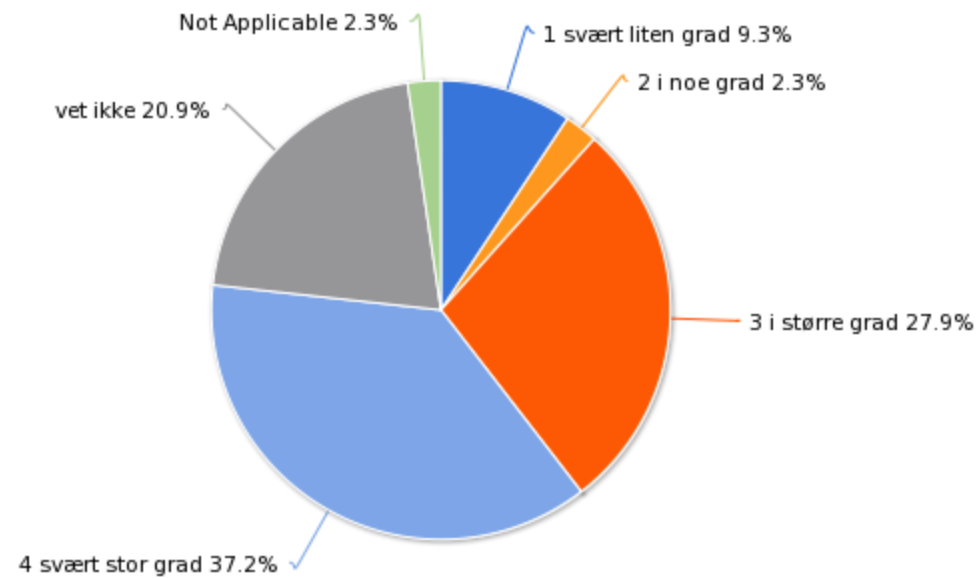
13. I hvor stor grad opplever du at beboeren trives sammen med personalet



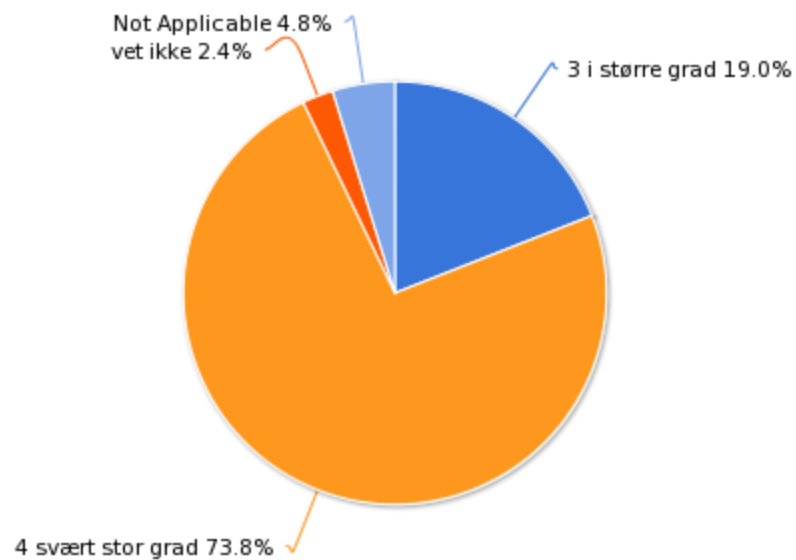
16. I hvor stor grad opplever du at beboeren får bestemme når hun/han skal legges eg og stå opp



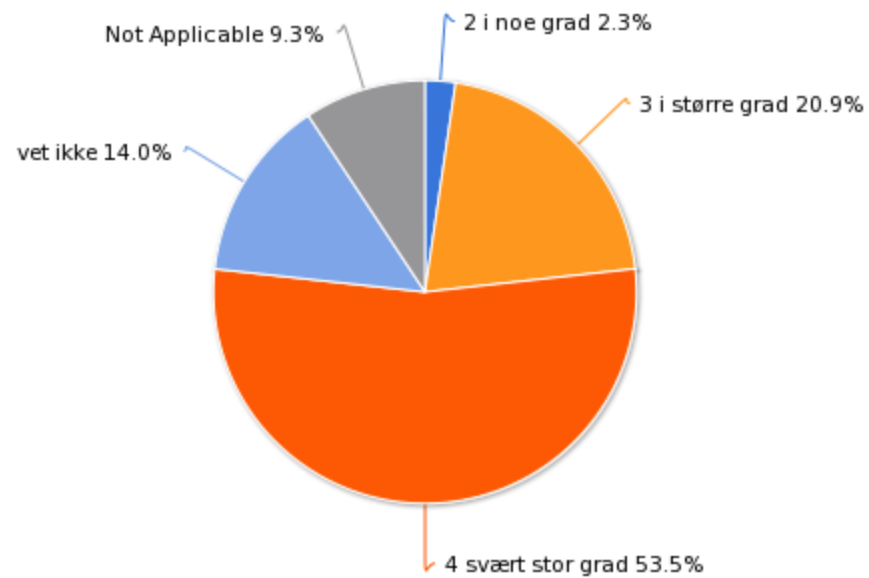
17. I hvor stor grad opplever du at beboeren får bestemme når hun/han skal spise



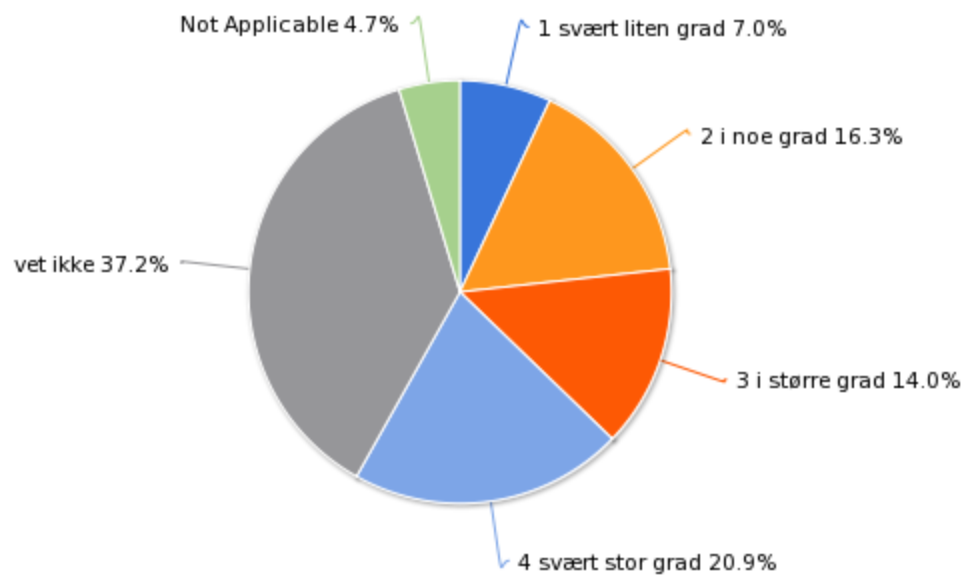
18. i hvor stor grad opplever du at personalet behandler beboer med høflighet og respekt?



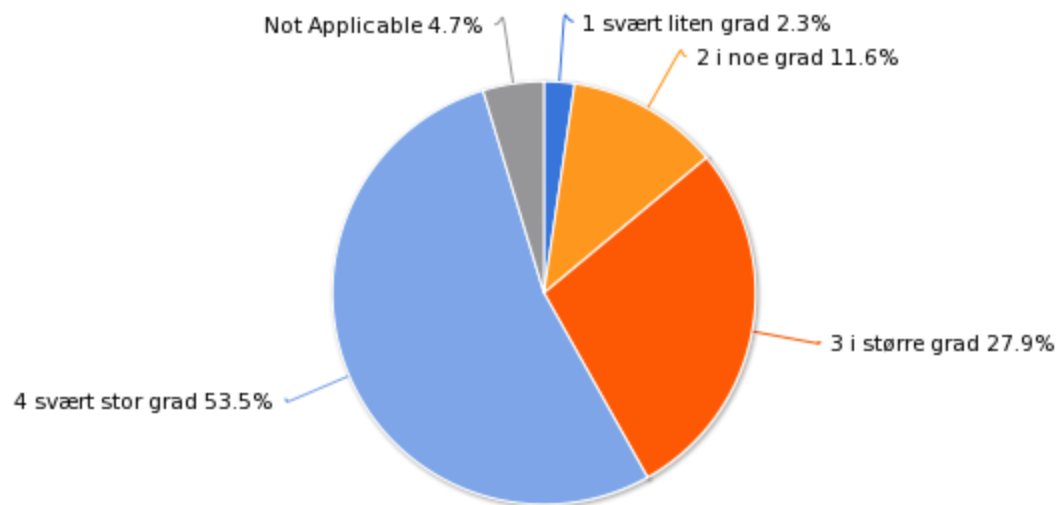
22. I hvor stor grad er du fornøy med beboerens mulighet til å snakke med personalet



24. i hvor stor grad er du fornøyd med informasjon beboer får om aktivitets- og kulturtilbud



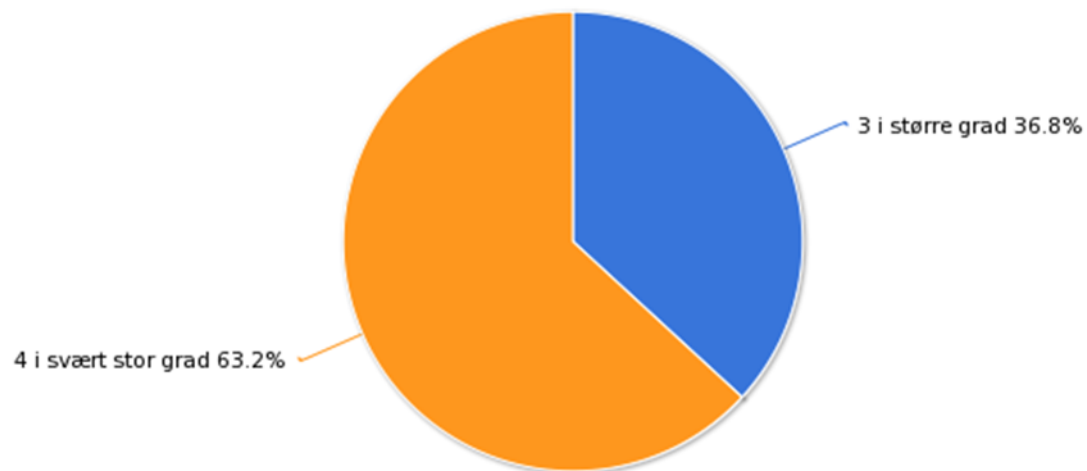
29. Alt i alt, i hvor stor grad er du fornøyd med sykehjemmet/boligen beboeren bor på



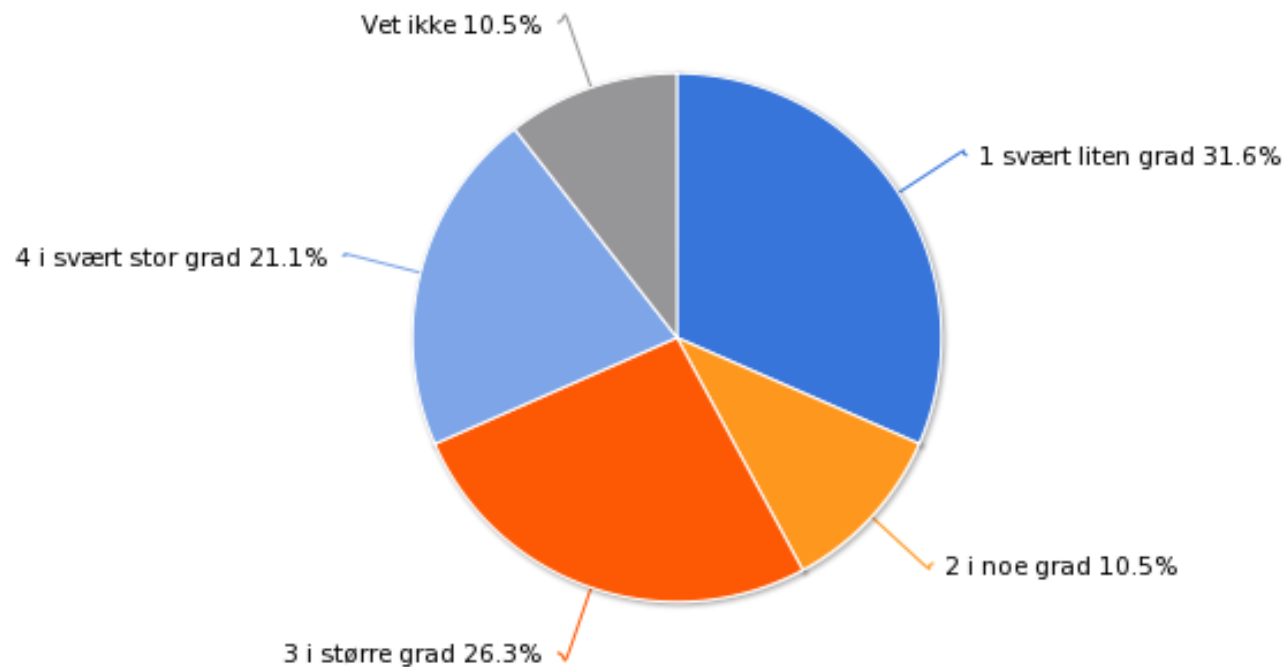
BRUKERUNDERSØKELSE

Vær oppmerksom på lav svarprosent

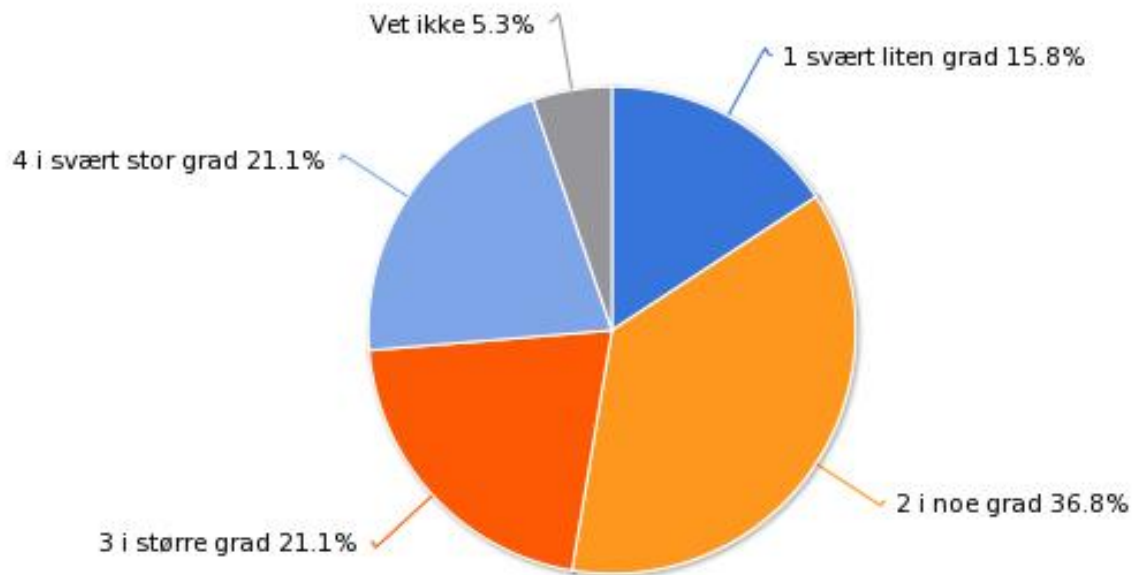
4. I hvor stor grad er du fornøyd med maten du får?



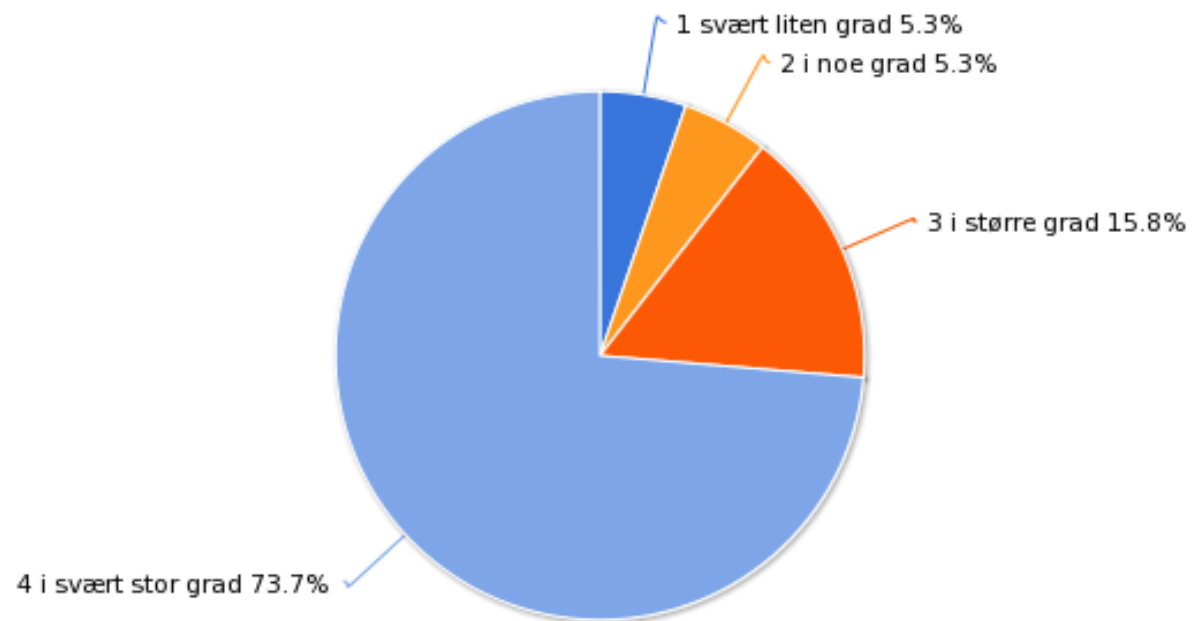
7. I hvor stor grad er du fornøyd med aktivitetstilbudet der du bor?



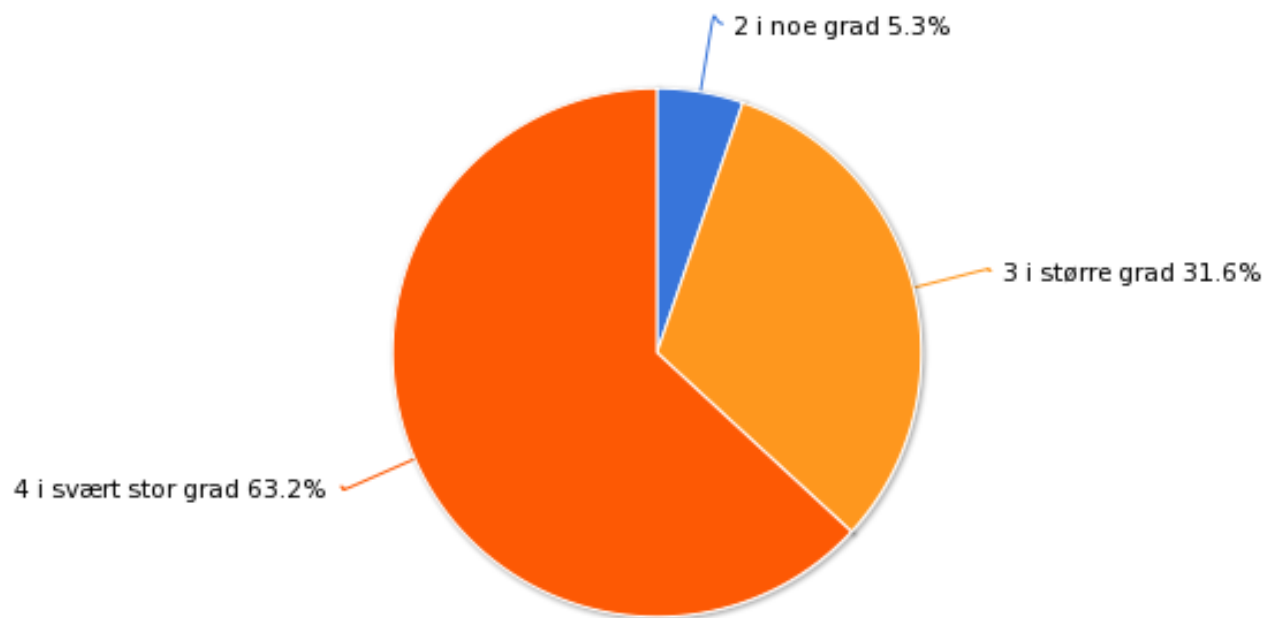
9. I hvor stor grad er du fornøyd med muligheten for å komme ut og få andre opplevelser/turer?



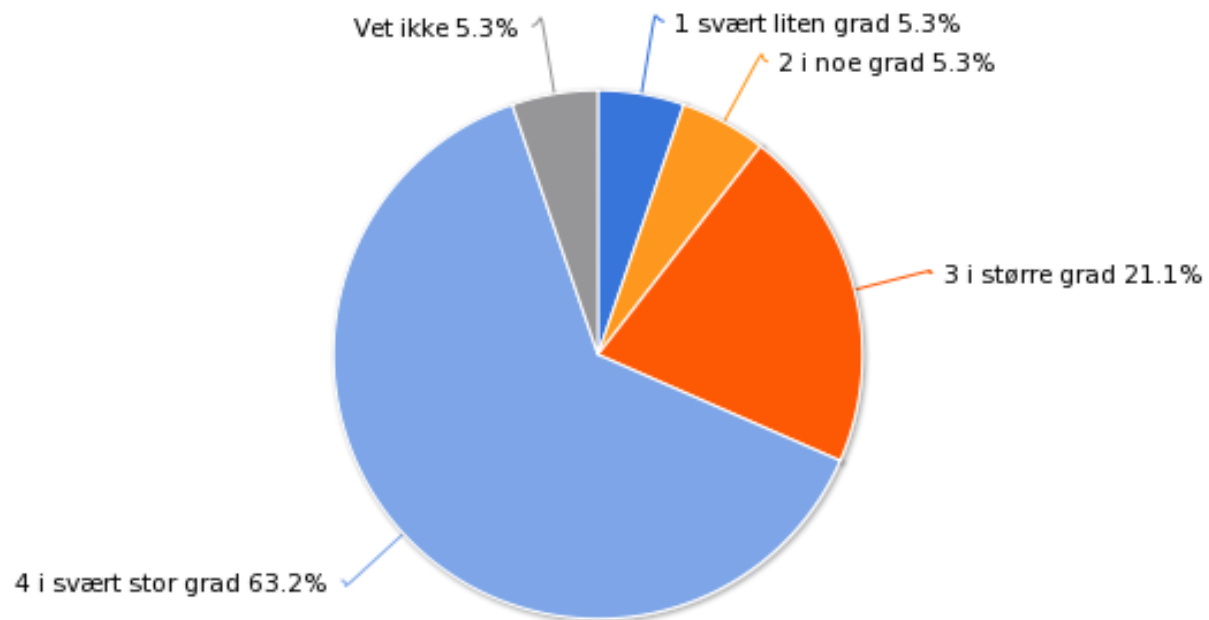
10. i hvor stor grad er du fornøyd med muligheten for privatliv/være alene?



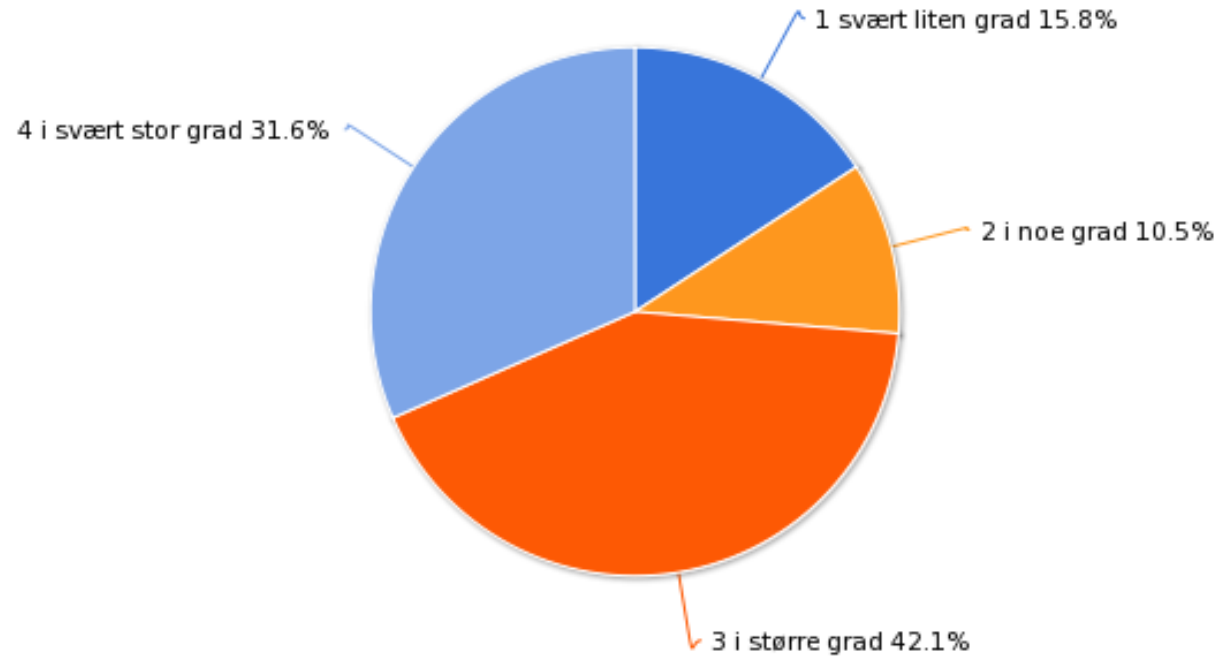
13. I hvor stor grad trives du sammen med personalet?



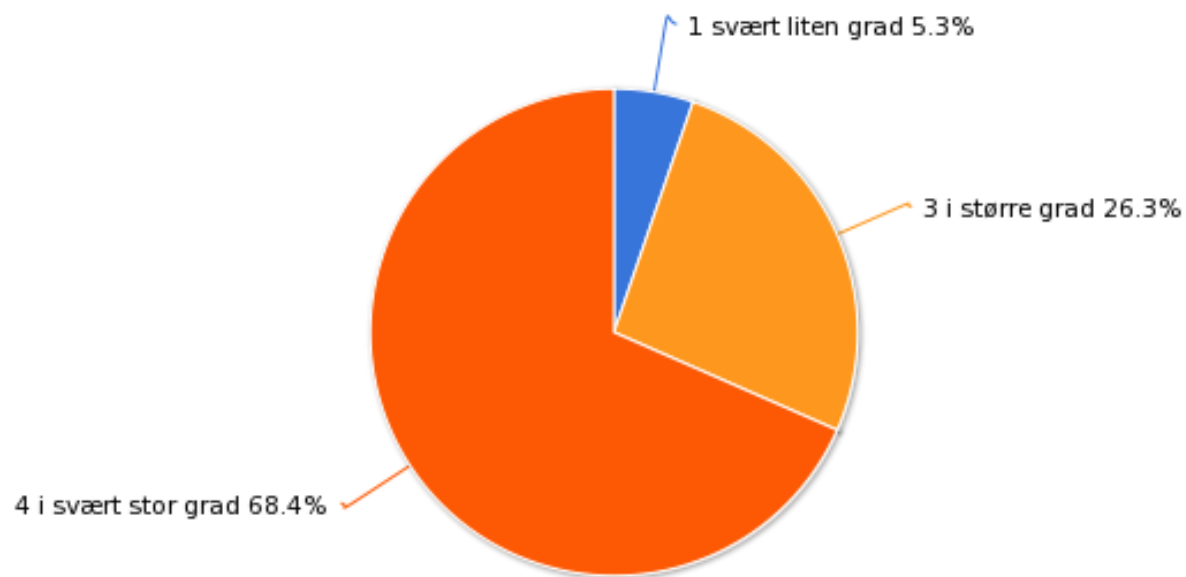
16. I hvor stor grad får du bestemme når du skal legge deg og stå opp?



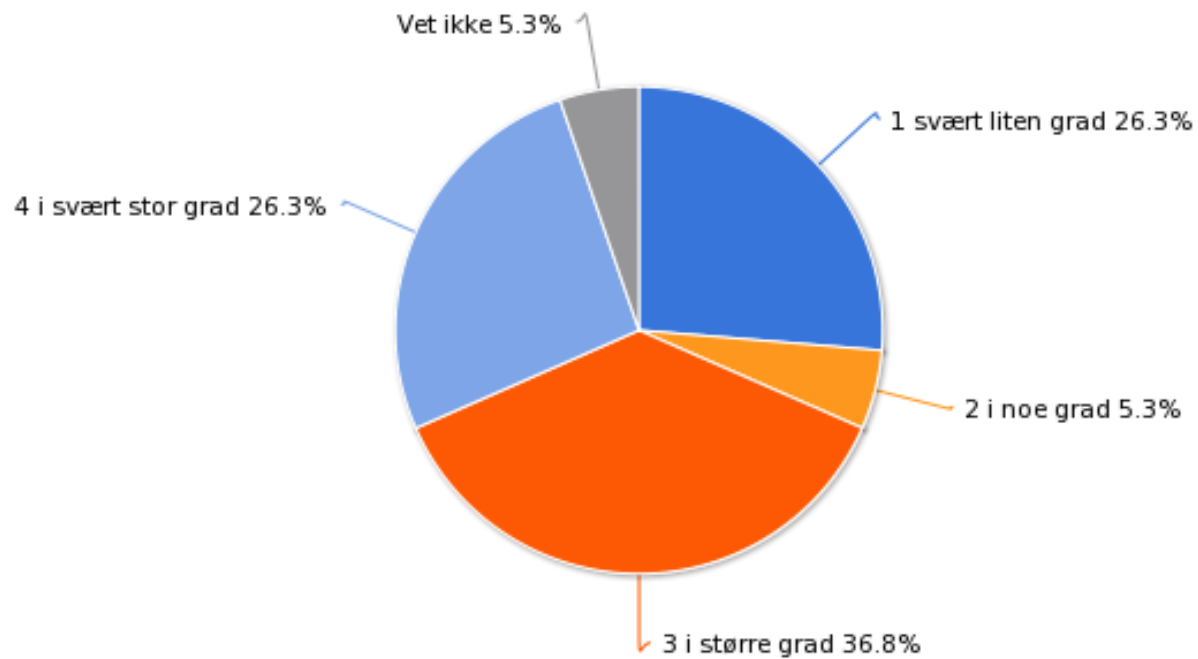
17. I hvor stor grad får du bestemme når du skal spise?



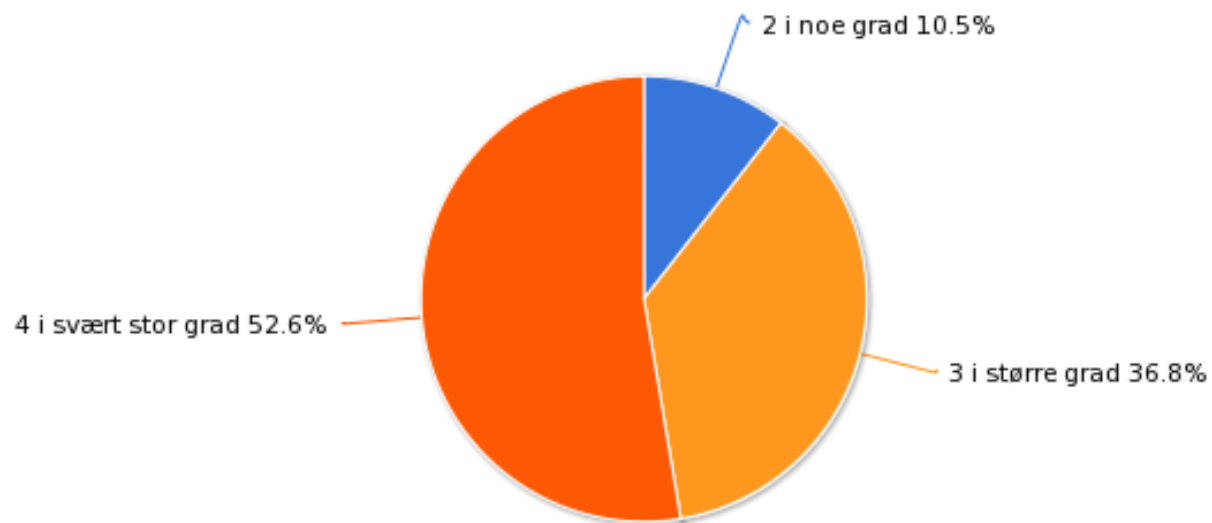
18. i hvor stor grad opplever du at personalet behandler deg med høflighet og respekt?



24. I hvor stor grad er du fornøyd med informasjonen du får om aktivitets- og kulturtilbud?



27. Til slutt vil vi stille deg et generelt spørsmål om hvordan du opplever sykehjemmet. Alt i alt, i hvor stor grad er du fornøyd med sykehjemmet du bor på?



TILTAK PÅ FORBEDRINGSOMRÅDER

- Hver avdeling - egen tiltaksliste
 - Informasjons- og involveringsarbeid
 - Infotavle, infoskriv, info etter visitt, pårørendesamtale, primærkontakt, innkomstsamtale, pårørendemøter, individuelle samtale, sommerbrev
 - Aktivitet ett faglig perspektiv
 - Systematisk, syng, gåtrening, tilpasset den enkelte, tørke kjøkkenbord, smøre mat, brette vaskekluter, gode hjelpemetoder, kino, julebord, sommerfest, konsert
 - Tilpasset den enkelte med rett aktivitet: eks. Barnesang, inhalasjon, navn på kjæreste (4x15min/dag)
 - Samhandling
 - Hospitere (inspirasjon, dele erfaringer), felles aktiviteter over avdelinger (samle pas på likt nivå), kompetansedeling, skape mer aktivitet
 - Fokus på det som er bra
 - Pleie og omsorg
 - Enkeltrom
 - Skape trivsel
 - Kvalitetssikring

Tjenestetilbudet skal innrettes for den enkeltes selvbestemmelsesrett, egenverd og livsførsel.

Ny måling i 2015!



FAUSKE SYKEHJEM

PASIENT- OG PÅRØRENDEUNDERSØKELSE 2013

Opplevd kvalitet – kvalitetsutvikling i praksis

Stein Ole Rørvik, enhetsleder Fauske sykehjem